

NL: Slimme douche-wc QMIX900

Gebruiksaanwijzing

Storingswijzer & Garantiebepalingen



WAHL

BACH

**Slimme
douche wc**

wit / zwart

QMIX900

1

VEILIGHEID

Het Wahlbach smart toilet is als wc geschikt voor alle leeftijdsgroepen. Eventuele reiniging en servicewerkzaamheden door kinderen kunnen het best alleen onder toezicht van volwassenen worden uitgevoerd.



Het product is geschikt voor de volgende gebruiksdoeleinden en toepassingen:

- te gebruiken als douche-wc voor het reinigen van de uitwendige anale- en vaginale zone.
- toepasbaar in een verwarmde, niet vochtige binnenruimte
- aan te sluiten op het drinkwatersysteem



Houd rekening met de volgende zaken tijdens het gebruik:

- Verlaat niet de wc-zitting tijdens het gebruik van de wc-douche
- Belast de wc-deksel niet overmatig
- Dompel in geen geval de afstandsbediening in vloeistoffen
- Stel de afstandsbediening niet bloot aan vocht



Verder dienen de volgende zaken in acht te worden genomen:

Lees deze gebruiksaanwijzing aandachtig en bewaar deze voor toekomstig gebruik.

- Plaats het product niet op locaties waar het mogelijkerwijs nat kan worden.
- Laat de afstandsbediening niet in het water vallen
- Spuit geen water in het product.
- Bij niet functioneren van het product neem contact op met de Wahlbach servicedienst.
- Reparaties en/of modificaties dienen alleen te worden uitgevoerd door de Wahlbach servicedienst en met de originele Wahlbach onderdelen.
- Sluit het product aan volgens de op de typeplaat geldende waarden. De typeplaat is te vinden op de voorkant van het toilet.
- Voor onderhoud zie hoofdstuk "Onderhoud".
- Het wordt aanbevolen het gebruik van kinderen toe te laten onder toezicht van ouderen.
- In het geval van bevroeringsgevaar dient u maatregelen te nemen tegen het vriesgevaar.
- Plaats geen verwarmingsapparatuur naast het toilet. Hierdoor kan kleurdegradatie plaatsvinden.
- Bij het gebruik in de badkamer is het aan te bevelen zorg te dragen voor een goede ventilatie.
- Zorg ervoor dat geen urine terechtkomt op de delen waar dat niet hoort.

In de gebruiksaanwijzing wordt gewerkt met een aantal markeringen en tekens die de importantie aangeven van de weergegeven tekst. U zult de volgende tegen komen:



Geeft belangrijke informatie aan en mogelijke tips



Niet opvolgen van deze waarschuwing kan het apparaat schade toerichten.
Niet opvolgen van deze waarschuwing kan u of anderen in gevaar brengen.



Geeft aan dat er spanning op het apparaat kan zijn.
Niet opvolgen van deze waarschuwing kan u en/ of het apparaat schade toerichten.



Belangrijk de handleiding te volgen



Schadelijke materialen en elektrische of elektronische apparaten moeten naar een daarvoor bestemd recycle punt worden gebracht.

2

KENNISMAKING

De Wahlbach Smart toilet is te gebruiken als normale wc, maar ook als intelligente wc. Door middel van de beschikbare extra functies wordt uw wc omgeturnd naar een hoogwaardig product welke zorgdraagt voor een hygiënisch en ergonomisch gebruik van uw wc.

Uw product is voorzien van de volgende functies:

- Instelbare verwarmde soft-close toiletzitting
- In- en uitschakelbare nachtverlichting
- Voetsensor voor opening van zitting en deksel
- Eenvoudige handbediening aan de zijkant
- Tevens te bedienen via afstandsbediening
- Handige douche-arm voor hygiënische reiniging van de intieme zones
- Aanpassing van de sproeispositie
- Aanpassing van de watertemperatuur
- Drogen met warme lucht
- Handige en duidelijke display op het toilet
- Ruimtebesparend
- Instelbare waterdruk

3 INSTALLATIE

Ter voorbereiding van de installatie dient u uw inbouwreservoir afgemonteerd te hebben volgens voorschriften van de desbetreffende fabrikant.

Tevens dient u:

- Zorg te dragen voor een geaarde en waterdichte 230V stroomaansluiting te realiseren in de ruimte achter het inbouwreservoir. Sommige reservoirs hebben hiervoor een speciale doorgang welke u hiervoor kunt gebruiken.
- Zorg te dragen voor een wateraansluiting met behulp van een stopkraan in de ruimte onder of naast de toiletpot. Deze dient voor de watervoorziening van het smart toilet en is meegeleverd met het product.



- **Tip: de onderkant van de toiletpot is open. Hier kunt u uw bijgeleverde hoekstopkraan plaatsen zodat deze niet zichtbaar is, maar wel toegankelijk.**



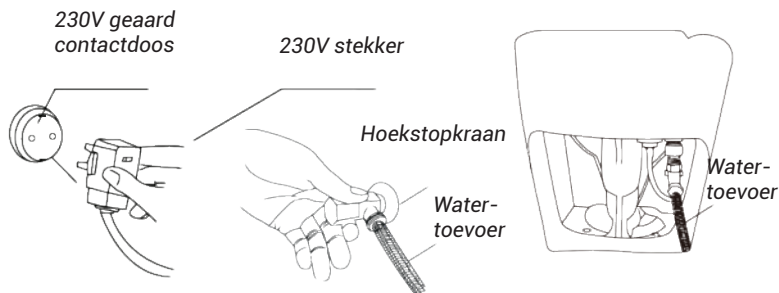
Gebruik voor de elektrische aansluiting geen verlengsnoeren of andere tijdelijke installaties. Trek niet aan de kabel.



Voor de wateraanvoer is het van belang normaal leidingwater te gebruiken. Dit kan en mag gefilterd water zijn.

Als u heeft voldaan aan bovenstaande voorwaarden kunt u uw toilet verder installeren.

1. Bereid de betimmering van het inbouwreservoir voor met de door u gekozen materialen en breng de kunststof mal aan voor de gaten. Deze is meegeleverd met het product. Zet de betimmering pas definitief vast als de gaten zijn voorbereid en de draadeinden van het reservoir zijn aangebracht.
2. Via het grootste gat in de betimmering kunt u de elektriciteitskabel geleiden in de ruimte achter het toilet.
3. Betegel desgewenst het paneel of werk deze af met door u gekozen afwerkingsmaterialen.
4. Breng de afvoerpijpen aan die zijn meegeleverd met het inbouwreservoir.
5. Sluit nu de stroomkabel aan een stabiel bevestigde en gefixeerde contactdoos. Verzekert u ervan dat het toilet is geïnstalleerd op een aparte groep in uw groepenkast.
6. Indien punt 1 t/m 5 volledig is afgewerkt kunt u de toiletpot monteren. Breng daarvoor de pot naar de wand van het reservoir en bevestig de moeren op de reeds aangebrachte draadeinden. Draai deze goed vast, maar niet te vast aangezien u te maken heeft met een breekbaar product.



- i**
7. Tip: monteer de pot bij voorkeur met twee personen. Dit voorkomt onnodige schade aan de toiletpot en bevordert de installatieproces.
 8. Sluit de slang van de wateraanvoer aan op de hoekstopkraan welke is gemonteerd onder de toiletpot. Gebruik hiervoor de meegeleverde koppelingen. Na bevestiging kunt u de hoekstopkraan opendraaien en checken of de verbindingen waterdicht zijn.
 9. Test of uw product naar behoren werkt. Indien alles naar behoren functioneert kunt u de toiletpot (wand reservoir en toiletpot) rondom afkitten met daarvoor toepasselijke kitsoorten.
 10. Monteer de houder voor de afstandsbediening op een voor u logische plek in de buurt van de toiletpot.
 11. Indien u gebruik maakt van het meegeleverde filter kunt u deze onder de pot monteren op een zo dicht mogelijke locatie bij de wateraansluiting. Deze dient dan direct na de hoekstopkraan te worden aangebracht, zodanig dat deze bereikbaar is.

4 BEDIENING TOILET

Uw toilet beschikt over een groot aantal functies. Deze zijn deels instelbaar via uw afstandsbediening en via de knop aan de linker zijkant van het toilet. Sommige functies gaan via een sensor en noemen we automatische functies. Onderstaand vindt u de functies die instelbaar en bedienbaar zijn met de knop of die automatische functies zijn. De functies via de afstandsbediening zullen worden besproken in het volgende hoofdstuk.

Bij eerste gebruik!:

- Het is van belang dat bij eerste gebruik u de afstandsbediening koppelt aan het toilet.
- Draai hiervoor de knop aan de linker zijkant van het toilet naar rechts en houd deze voor ongeveer 3 seconden vast.
- Druk daarna op een willekeurige knop op de afstandsbediening. Daarna zal de afstandsbediening gekoppeld zijn met het toilet.

Automatische functies:

Voetsensor: deze kan worden gebruikt voor het activeren van zowel het deksel als de zitting. Eventueel gezamenlijk of individueel.

De sensor zal worden geactiveerd zodra uw voet zich in de buurt van de sensor aan de onderkant van de pot bevindt. Indien u kiest voor separaat zal het deksel alleen reageren op uw voet. Wilt u daarna de zitting ook activeren, zult u nogmaals uw voet moeten bewegen. Indien u kiest voor beiden, dan zal na 1 keer een beweging van uw voet zowel het deksel als de zitting geactiveerd worden. Na gebruik zullen deksel en/of zitting automatisch sluiten.

Knopfuncties: Koppelen afstandsbediening aan toilet
Draaien naar rechts bij eerste keer gebruik voor meer dan 3 seconden.
Na een geluidssignaal zijn beiden verbonden.

Aan/uit: Knop indrukken voor meer dan 3 seconden.

Reiniging intieme vrouwelijke zones met water: Knop naar rechts draaien

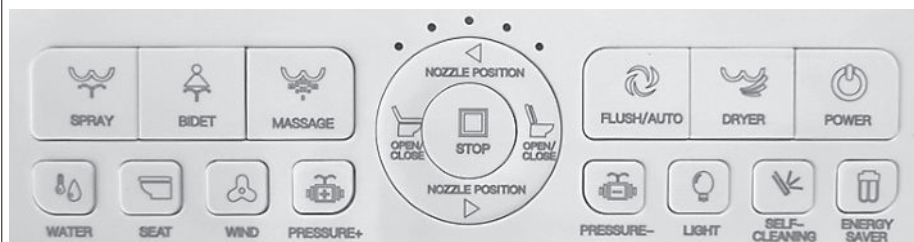
Reiniging achterwerk met water: Knop naar links draaien

Stop: Knop indrukken

Warme lucht: Na het plaatsnemen op de toiletzitting de knop 1x indrukken

5 BEDIENING VIA AFSTANDSBEDIENING

Alvorens gebruik te kunnen maken dient u de afstandsbediening te voorzien van 2 AAA batterijen. Daarna is de afstandsbediening gebruiksklaar. Als de afstandsbediening is gekoppeld met het toilet volgens bovenstaande procedure, kunt u door 1 x te drukken de volgende functies activeren.



Rechts – Boven:

1. Power: Aan/uit
2. Dryer: hiermee activeert u de droger functie. Warme lucht zal worden aangevoerd voor 3 minuten. In alle gevallen dient u op het toilet plaats te nemen.
3. Flush/Auto: functie niet beschikbaar

Rechts - Onder:

1. Energy save: Hiermee kunt het de spaarstand inschakelen. Het toilet komt in de intelligente spaarstand die de display uitschakelt.
2. Self cleaning: Hiermee activeert u de reinigingsfunctie van de sproeier.
3. Light: Hiermee activeert u de nachtverlichting.
4. Pressure-: Hiermee kunt u de waterdruk naar beneden bijstellen van de sproeiers

Midden - Buitenring:

1. Rechts opent of sluit u de toiletzitting. Links opent of sluit u de toiletdeksel.
2. Onder en boven kunt u de positie van de sproeikop instellen

	Midden binnen knop: 1. Hiermee stopt u de laatstgekozen functie.
	Links – Boven: 1. Spray: hiermee activeert u de sproeierfunctie voor 2 minuten. Deze stopt automatisch. Nogmaals op de knop drukken tijdens de sproeifunctie zal de sproeier heen en weer doen bewegen. In alle gevallen dient u op het toilet plaats te nemen. 2. Bidet: hiermee activeert u de bidet functie voor 2 minuten voor de vrouwelijke intieme zones. Deze stopt automatisch. In alle gevallen dient u op het toilet plaats te nemen. 3. Massage: hiermee activeert u de massage functie. Door de verschillen in waterdruk zal deze functie een masserend gevoel geven en zal de bloedsomloop stimuleren.
	Links – Onder: 1. Water: Hiermee stelt u middels de lampjes aan de bovenkant van de midden knop de water temperatuur in. U heeft de keuze uit de standen: a. Omgevingstemperatuur b. 34°C c. 37°C d. 40°C
	2. Seat: Hiermee kunt u de temperatuur van de toiletbril inschakelen. U heeft de keuze uit de standen: a. Omgevingstemperatuur b. 34°C (knop kleurt groen) c. 37°C (knop kleurt geel) d. 40°C (knop kleurt rood)
	3. Wind: Hiermee stelt u de temperatuur van de lucht in. U heeft de keuze uit de standen: a. Omgevingstemperatuur b. 35°C c. 45°C d. 55°C
	4. Pressure+: Hiermee kunt u de waterdruk naar boven bijstellen van de sproeiers. Er zijn 4 standen.
	Positie geopende deksel aanpassen 1. Druk op de POWER-knop om het apparaat uit te schakelen. 2. Druk op de Nozzle Position-knop (links) om de kleppositie aan te passen. Er zijn 14 standen. Hoe hoger de stand, hoe verder de klep naar achteren gaat. 3. Druk op de Nozzle Position-knop (rechts) om de stoelpositie aan te passen. Er zijn 14 standen. Hoe hoger de stand, hoe verder de stoel naar achteren gaat. 4. Na de aanpassing, druk op de POWER-knop om het apparaat in te schakelen.

Bereik voetsensor aanpassen

1. Druk op de POWER-knop om het apparaat uit te schakelen.
2. Nadat de wc is uitgeschakeld, druk op de knop om de deksel te openen om de radarafstand aan te passen. Het radarbereik is 1-5. Hoe hoger het getal, hoe groter de afstand.
3. Druk op de Nozzle Position-knoppen om het bereik in te stellen.
4. Na de aanpassing, druk op de POWER-knop om het apparaat in te schakelen.

6

ONDERHOUD

Reinigingsmethodes

U heeft gekozen voor een product gemaakt van hoogwaardige materialen. Zorg dat u de volgende verzorgingsaanwijzingen in acht. Wahlbach aanvaardt geen aansprakelijkheid voor productschade, die door verkeerde verzorging en hantering ontstaan.

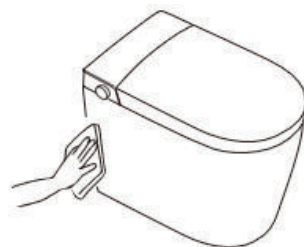
Een correcte naleving van de reinigingsintervallen zorgt ervoor dat het toilet zonder problemen functioneert. Voor de reinigingswerkzaamheden dient u "milde" reinigingsmiddelen in combinatie met water te gebruiken. Schuurmiddelen zullen het product beschadigen. Het is aan te raden de stroom van het product te halen middels het uitschakelen van de separate groep in uw groepenkast.

Reinigingsactiviteit - Dagelijks

- ✓ Waterdruppels met een zachte, pluisvrije doek verwijderen om kalkvlekken te voorkomen. Maak de doek eventueel iets vochtig

Reinigingsactiviteit - Wekelijks

- ✓ Wc-keramiek en wc-zitting met een "mild" reinigingsmiddel reinigen. Verwijder eventuele kalkvlekken met een milde schoonmaakazijn.
- ✓ Droog het oppervlak af met een zachte, pluisvrije doek.
- ✓ Douchekop controleren en indien nodig reinigen.
- ✓ Gebruik geen chloorhoudende, zuurhoudende of bijtende reinigingsmiddelen. Voorkom tevens het gebruik van schurende reinigingsmiddelen. Scherpe of puntige voorwerpen kunnen krassen veroorzaken. Gebruik absoluut geen stoffen die oplosmiddelen bevatten.
- ✓ Controleer of de sproeier nog goed functioneert. Als in de sproeikop vuil bevindt, reinig dit met een kleine borstel in de vorm van bijvoorbeeld een tandenborstel. Buig of rek de sproeier hierbij niet uit.



Demonteren toiletzitting

Mocht u vanwege onderhoudswerkzaamheden het noodzakelijk achten de toiletzitting te moeten verwijderen van het toilet dan dient u volgende procedure te volgen.

1. Schakel de stroom van het toilet uit.
2. Sluit de hoekstopkraan.
3. Doe voorzichtig de deksel en de zitting naar boven.
4. Verwijder voorzichtig met een kleine schroevendraaier of mesje de 2 siliconen afdekkapjes.
5. Draai de tevoorschijn gekomen bevestigingsschroeven los.
6. Neem het geheel van het toilet.

Reinigen en onderhoud van de douchekop

1. Doe voorzichtig de deksel en de zitting naar boven.
2. Druk op de "self-cleaning" knop. De sproeier komt nu naar voren.
3. Gebruik een antikalk middel om eventuele kalkresten te verwijderen
4. Gebruik een mild reinigingsmiddel om andere zaken te verwijderen
5. Na reiniging druk wederom op de "self-cleaning" knop zodat deze weer naar binnen gaat.

Ontkalken

Bij uw toilet is een anti-kalk filter meegeleverd. Deze dient u van tijd tot tijd te vervangen. De vervangingspatronen zijn verkrijgbaar op de Wahlbach site.

7

WAARSCHUWINGEN



Foutief uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden en maatregelen kunnen ernstig letsel en overlijden tot gevolg hebben.



- ▶ Bij storingen moet het apparaat onmiddellijk via de hoofdschakelaar worden uitgeschakeld en moet de hoekstopkraan of hoofdwaterleiding worden afgesloten. U dient direct contact op te nemen met de Wahlbach servicedienst.
- ▶ De elektrische aansluitingen aan het apparaat mogen alleen worden uitgevoerd door een daarvoor bevoegde elektricien/installateur.
- ▶ Voorkom dat de stroomkabel beschadigd raakt.
- ▶ Onder geen beding dient u het zitting gedeelte te openen zonder toestemming van Wahlbach.

8

AANBEVELINGEN



Om uw toilet optimaal te gebruiken is het raadzaam onderstaande aanbevelingen op te volgen.

- ▶ Indien het toilet langere tijd niet wordt gebruikt, zet u het best de bedrijfstemperatuur van water en lucht en zitting op de laagste temperatuurstand, of schakelt u het toilet uit. Indien het product na enige tijd weer wordt gebruikt, dient u een aantal keren de sproeier te laten spoelen. De elektrische aansluitingen aan het apparaat mogen alleen worden uitgevoerd door een daarvoor bevoegde elektricien/installateur.
- ▶ Gebruik geen rookmiddelen of vuur in de buurt van het apparaat. Dit kan beschadigen aan het product veroorzaken.
- ▶ Gebruik het toilet alleen daar waar het voor bedoeld is. Dump geen andere zaken in het toilet. Dit kan verstopping veroorzaken.

9 GARANTIE

Wahlbach stelt haar producten met de meeste zorgvuldigheid samen en gebruikt daarbij hoogwaardige materialen. Uiteraard kunnen altijd producten een defect vertonen. Hiervoor staat Wahlbach garant indien het niet gaat om defecten die zijn ontstaan uit foutief gebruik, foutieve installatie of door beschadiging door de gebruiker. Wahlbach biedt consument-garantie naast de wettelijke aansprakelijkheid van uw aankooppartner voor gebreken.

1. De garantie gaat in op het moment van aankoop. Deze kan worden aangetoond door de originele rekening of kassabon.
2. De garantietermijn is 24 maanden.
3. De garantie omvat een 2 jarig durende periode waarbij Wahlbach materiaal- of productiefouten voor haar rekening neemt middels de kosteloze service of de kosteloze vervanging van de defecte onderdelen door haar servicedienst.
4. In het tweede jaar van de garantieperiode levert Wahlbach in geval van materiaal- of productiefouten de vervangende onderdelen kosteloos aan de eindconsument.
5. Verdergaande aanspraken van de eindconsument jegens Wahlbach op basis van deze garantie zijn niet mogelijk.
6. Voorwaarde voor garantie is dat het product is geïnstalleerd en operationeel gemaakt door een professioneel installatiebedrijf. Er mogen geen veranderingen aan het product zijn uitgevoerd, of onderdelen zijn verwijderd. Tevens mag het defect niet te wijten zijn aan gebrekkig onderhoud.
7. Deze garantie geldt uitsluitend voor locaties van installatie van het product in landen waar Wahlbach haar product te koop aanbiedt.
8. Op deze garantie is uitsluitend het Nederlandse recht onderworpen. Geschillen dienen een Nederlands rechtbank te worden voorgelegd. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten is uitdrukkelijk uitgesloten.

10 DUURZAAMHEID

Om een zo laag mogelijke ecologische voetafdruk te realiseren, neemt Wahlbach voor als uitgangspunt producten te ontwikkelen die onder andere m.b.t. verbruik van energie voldoen aan de huidige normen en specificaties. Als gebruiker kunt u hierin uiteraard ook invloed op uitoefenen. Wahlbach geeft u daarvoor de volgende tips mee.

- Mocht u op vakantie gaan of langere tijd het product niet gebruiken, schakel dan het apparaat uit.
- Onderbreek handmatig de douchefunctie, om zo warmwater te besparen.
- Gebruik in combinatie met het drogen zo weinig mogelijk papier.
- Onderhoud regelmatig het product en behandel het zorgvuldig om de levensduur te verlengen.
- Geef defecte apparaten met deskundige afvoer aan Wahlbach of een Wahlbach-partner terug.
- Gebruik reinigingsmiddelen die milieuvriendelijk zijn.

11 FOUT DIAGNOSE

	Probleem	Probleem analyse	Probleemoplossing
	Display brandt niet	Kijk of er ergens een stroomonderbreking is	Verhelp de stroomonderbreking
		Kijk of er ergens een lekkage is ontstaan	Ontkoppel het toilet van de stroomvoorziening en schakel het na een paar minuten weer in. Druk op de resetschakelaar van de lekkagebescherming.
	Geen water uit de sproeier	Check of het water is afgesloten	Open de watertoevoer
		Check of de hoekstopkraan is gesloten	Open de hoekstopkraan
		Check of het filter is geblokkeerd	Reinig of vervang het filter
		Controleer de watertoevoerleiding op deuken of knikken	Vervang de slang of probeer de blokkade te verhelpen.
	Waterkracht uit sproeier is onvoldoende	Check of de druk op het laagste niveau is ingesteld	Verhoog de waterdruk
		Check of het filter is geblokkeerd	Reinig of vervang het filter
	De waterstraal is niet consistent	Abnormale situatie	Ontkoppel het toilet van de stroomvoorziening en schakel het na een paar minuten weer in.
	De watertemperatuur is niet hoog genoeg	Check of de watertemperatuur op de laagste stand is ingesteld	Pas de watertemperatuur aan volgens de instructies
		Check of de heet/koud massage functie aan is	Schakel deze functie uit volgens de instructies
	De sproeier druppelt na	Kan een fout zijn van de magneetklep	Bel de Wahlbach servicedienst
	Afstandsbediening functioneert niet	Check of de batterijen leeg zijn	Vervang de batterijen (type AAA)
	De droger of zitting temperatuur is te laag	Check de instellingen op temperatuur	Pas de instelling aan naar een hoger niveau
		Check de instellingen op energiebesparingsstand	Schakel deze modus uit

	Probleem	Probleem analyse	Probleemoplossing
	De reinigingsfunctie kan niet worden gebruikt	Check of de zitting volledig naar beneden is	Verwijder eventuele obstakels
		Check of de sensor is afgedekt	Verwijder de afdekking
		Check of de stroomvoorziening is onderbroken	Ontkoppel het toilet van de stroomvoorziening en schakel het na een paar minuten weer in.
	Zitting en/of deksel zakken te snel	De dempingsfunctie is defect	Ontkoppel het toilet van de stroomvoorziening en schakel het na een paar minuten weer in. Indien geen resultaat kunt u de Wahlbach servicedienst bellen.

12 TECHNISCHE SPECIFICATIES

Nominale spanning	220-240V~
Netfrequentie	50 HZ/60 HZ
Beschermingsklasse	I
Beschermingsgraad	IPX4
Opgenomen vermogen	1300W
Kabellengte	2 meter
Stromingsdruk	0.6-7.5 bar
Minimale stromingsdruk	0.5 bar
Bedrijfstemperatuur	15°C - 40°C
Water ingangstemperatuur	5°C - 35°C
Doucheduur	30 - 50 sec
Verbruik douchewater	Ongeveer 750 ml/min.
Maximale belasting	150 kg
Afmeting L x B x H	58 x 38 x 45 cm
Gewicht	35 kg

	Douche	Uitgangswater temperatuur	Normaal kraanwater; 34°C; 37°C; 40°C (4 niveau's)
		Waterverwarming	Via doorstroomapparaat
		Vermogen	Water aanvoer temperatuur: 15°C , Uitgaande water temperatuur: max. 40°C Water verplaatsing: 750 ml/ min. Power: 1350W
		Veiligheid	Water temperatuur sensor. Temperature blocking filament, Temperature controller, Leakage protector
	Verwarming zitting	Temperatuur zitting	Normale temperatuur, 34°C/37°C/40°C (4 standen)
		Vermogen	40W
		Veiligheid	Water Temperatuursensor, Temperature blocking filament
	Drogen	Lucht temperatuur	Normale temperatuur en 35°C/45°C/55°C(4 grades)
		Luchtverplaatsing	>0.2 m3/min
		Vermogen	220W gemiddeld (maximum is ongeveer 350W)
		Veiligheid	Bimetaal

13 CONFORMITEIT

Hierbij verklaart Wahlbach, zijnde een merk van Quantex Group B.V., dat het product Smart Toilet als beschreven in deze gebruiksaanwijzing voldoet aan de Richtlijn 2014/53 EU.



**WAHL
BACH**

WWW.WAHLBACH.COM

WB V1 2023-08